



## CERTIFIED DATA CENTRE RISK PROFESSIONAL

### Introducción

Los centros de datos constituyen el núcleo de muchas organizaciones. El tiempo de inactividad del centro de datos podría dar lugar a importantes pérdidas para la empresa. Como resultado, muchas organizaciones establecen capacidad de recuperación en varios niveles tales como la infraestructura de las instalaciones del centro de datos y en la capa de las TIC. Sin embargo, el hecho es que la mayoría de las empresas están efectuando ya sea un sobre gasto o bajo gasto porque no saben la respuesta a las preguntas básicas tales como "cuál es el costo de tiempo de inactividad" bien sea por aplicación o por interrupción del centro de datos.

Sin conocer el costo de tiempo de inactividad sería imposible determinar cuál es el nivel de la inversión que se requiere para mitigar los riesgos del tiempo fuera de servicio. Esto ha llevado a muchos centros de datos a ser construidos con el nivel más alto de redundancia definido por el Estándar ANSI/TIA-942, mientras que desde una perspectiva empresarial un nivel de redundancia menor habría sido suficiente.

La gestión de riesgos es el proceso de identificación de las vulnerabilidades y las amenazas asociadas, seguido de la estimación del nivel de riesgo y su impacto en la organización. Sobre la base de las normas internacionales (ISO/IEC27001) y las directrices (ISO/IEC 27005, NIST800-30, ISO/IEC 31000), el curso Certified Data Centre Risk Professional es un curso de dos días diseñado para exponer a los asistentes el proceso general de gestión de riesgos.

Focalizado en la infraestructura, las facilidades físicas y equipos del centro de datos. El asistente aprenderá a identificar y cuantificar el riesgo en su organización, la creación de la capacidad para reducir el riesgo a un nivel aceptable para la organización a fin de que puedan tomar decisiones de inversión con base en hechos en lugar de percepciones. CDRP® es una necesidad para todas las organizaciones que quiere gestionar su riesgo sin gastos adicionales.

### Mapa Curricular de Cursos



### Audiencia

Los destinatarios principales de este curso es cualquier profesional de TI, profesionales de operaciones de facilidades que trabajan en y alrededor del centro de datos y que tiene la responsabilidad de lograr y mejorar la disponibilidad y capacidad de gestión del centro de datos. Esto representa tanto los clientes finales y/o proveedores de servicio/facilitadores. Es muy recomendable para los Gerentes de Centro de Datos, Operaciones/Piso/Gerentes de Instalaciones, Directores de TI, Gerentes de Seguridad de la Información, Profesionales de la seguridad, auditores, administradores de riesgos/Profesionales responsable de TI/gobierno corporativo.

### Prerrequisitos

No hay requisito específico para el curso CDRP®. Sin embargo, se recomienda que los participantes tengan una experiencia mínima de tres años en infraestructura de centros de datos y/o TI. Esta experiencia puede provenir de conducir negocios o de tener conocimientos de TI, donde el participante se relaciona con ambos entornos, y entiende la misión de su organización. La asistencia al CDCP® es beneficioso pero no es un requisito.

### Acreditación Global & Reconocimiento



### Beneficios del Curso ✓

- Al completar el curso los participantes serán capaces de:
- ✓ Comprender los diferentes estándares y metodologías para la gestión de riesgos y su evaluación
- ✓ Establecer el equipo del proyecto necesario para la gestión de riesgos
- ✓ Realizar la evaluación del riesgo, la identificación de las amenazas actuales, vulnerabilidades y el impacto potencial sobre la base de catálogos de amenazas personalizadas
- ✓ Informe sobre el nivel de riesgo actual de los centros de datos tanto cuantitativo y cualitativo
- ✓ Anticipar y minimizar los posibles impactos financiero
- ✓ Entender las opciones para el manejo de riesgos
- ✓ Supervisar y revisar continuamente el estado de riesgo presente en el centro de datos
- ✓ Reducir la frecuencia y magnitud de los incidentes
- ✓ Detectar y responder a eventos cuando se producen
- ✓ Cumplir los requisitos legales y normativas
- ✓ Apoyo a los procesos de certificación, como ISO/IEC 27001
- ✓ Apoyo a la gestión empresarial y de TI en general

- **Introducción a la Gestión de Riesgos**
  - Conceptos de gestión de riesgos
  - La alta dirección y el riesgo
  - Enterprise Risk Management (ERM) – Gestión de Riesgo Empresariales
  - Beneficios de la gestión de riesgos
- **Riesgo en el Centro de Datos y su Impacto**
  - Riesgos en las instalaciones, energía, refrigeración, extinción de incendios, infraestructura y servicios de TI
  - Impacto del tiempo de inactividad del centro de datos
  - Principales causas de tiempo de inactividad
  - Los factores de costo en el tiempo de inactividad
- **Estándares, Guías de Referencia y Metodologías**
  - ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27005:2011, ISO/IEC 27002:2013
  - NIST SP 800-30
  - ISO/IEC 31000:2009
  - SS507:2008
  - ANSI/TIA-942
  - Otras metodologías (CRAMM, EBIOS, OCTAVE, etc.)
- **Definiciones en Gestión de Riesgo**
  - Activo
  - Disponibilidad / Confidencialidad / Integridad
  - Control
  - Instalación de procesamiento de información
  - Seguridad de información
  - Política
  - Riesgo
  - Análisis de riesgos / Evaluación de riesgo / Tratamiento del riesgo
  - Amenaza / Vulnerabilidad
  - Tipos de riesgo
- **Software Evaluación de Riesgo**
  - Necesidad de software
  - Automatización
  - Consideraciones
- **Proceso de Gestión de Riesgo**
  - El proceso de gestión de riesgos
  - Establecer el contexto
  - Identificación
  - Análisis
  - Evaluación
  - Tratamiento
  - Comunicación y consulta
  - Monitoreo y revisión
- **Enfoque del Proyecto**
  - Principios de gestión de proyectos
  - Métodos de gestión de proyectos
  - Alcance
  - Tiempo
  - Costo
  - Métodos de estimación de costos
- **Establecimiento del Contexto**
  - Consideraciones Generales
  - Criterios de evaluación del riesgo, impacto y aceptación
  - Índice de severidad del impacto
  - Evaluación de la probabilidad de ocurrencia
  - Alcance y límites
  - Limitaciones del Alcance
  - Roles y responsabilidades
  - Formación, sensibilización y competencia
- **Evaluación del Riesgo - Identificación**
  - Proceso de evaluación de riesgos
  - Identificación de los activos
  - Identificación de las amenazas
  - Identificación de los controles existentes
  - Identificación de las vulnerabilidades
  - Identificación de las consecuencias
  - Ejercicio práctico: Identificación de los activos, amenazas, controles existentes, las vulnerabilidades y las consecuencias
- **Evaluación de Riesgos – Análisis y Evaluación**
  - Estimación del riesgo
  - Metodologías de estimación de riesgos
  - Evaluación de las consecuencias
  - Evaluación de la probabilidad de incidencia
  - Nivel de la estimación del riesgo
  - Evaluación de riesgos
  - Ejercicio práctico: Evaluación de las consecuencias, probabilidad y la estimación de nivel de riesgo
- **Tratamiento del Riesgo**
  - Pasos del proceso de tratamiento del riesgo
  - Plan de Tratamiento de Riesgos (RTP)
  - Modificación de Riesgos
  - Retención de riesgo
  - Anulación de riesgos
  - Riesgo compartido
  - Restricciones en la modificación del riesgo
  - Categorías de control
  - Ejemplos de Control
  - Análisis costo-beneficio
  - Implementación de control
  - Riesgo residual
- **Comunicación**
  - Comunicación eficaz de las actividades de gestión de riesgos
  - Beneficios y cuidados de la comunicación
- **Monitoreo del Riesgo y Revisión**
  - Seguimiento y revisión al monitoreo en curso
  - Criterios para la revisión
- **Escenarios de Riesgo**
  - Enfoque de evaluación de riesgos
  - Selección del sitio del centro de datos
  - Facilidad del centro de datos
  - Computación en la nube
  - Escenarios de UPS
  - Fuerza mayor
  - Deficiencias organizativas
  - Error humano
  - Falla técnica
  - Actos deliberados
- **Examen**
  - Ejemplos de preguntas
  - Estudio (tiempo permitido)
  - Examen: Certified Data Centre Risk Professional



## Estructura de Ejecución

Los cursos son impartidos por instructores certificados. CDRP® es un curso dirigido por un instructor que utiliza una combinación de presentaciones y sesiones de preguntas y respuestas, para discutir las necesidades de los asistentes y problemas específicos experimentados en su propio entorno. El curso CDRP® es aproximadamente 80% lectura y 20% práctica. Los asistentes son capaces de aprovechar la amplia experiencia del instructor para resolver problemas prácticos en el entorno actual, lo que añade un enorme valor al curso.

## Exámenes de Certificación

Los exámenes de certificación se administran al final de la último día de entrenamiento por un instructor autorizado, ya sea utilizando el formato basado en papel o en línea, dependiendo del país en el que se imparte el curso. El examen es de 60 minutos, 40 preguntas de opción múltiple y el examen es a libro cerrado. El participante tiene que tener 27 de las 40 preguntas correctas para aprobar el examen. Los resultados de la prueba on-line se conocen inmediatamente y los basados en papel en el lapso de una semana luego de finalizado el examen.

## Certificación

Los participantes que aprueben el examen recibirán un certificado oficial de "Certified Data Centre Risk Professional". La certificación es válida por un período de tres años después de lo cual el estudiante necesita volver a certificar. Más información sobre la re-certificación y verificación de la situación actual de la certificación se puede encontrar en la página web corporativa <http://www.epi-ap.com>.

## Acreditación Global & Reconocimiento

EXIN es un proveedor global de exámenes, es un organismo independiente y sin fines de lucro. La misión de EXIN es mejorar tanto la calidad de la Informática y del sector de Data Centers, como la eficiencia de los profesionales y usuarios de TI, a través de pruebas independientes y certificación. EXIN ofrece a los candidatos la oportunidad de tomar exámenes a la hora y lugar de su elección. Cada día, los exámenes EXIN se toman en más de 125 países en seis continentes y en más de 15 idiomas.

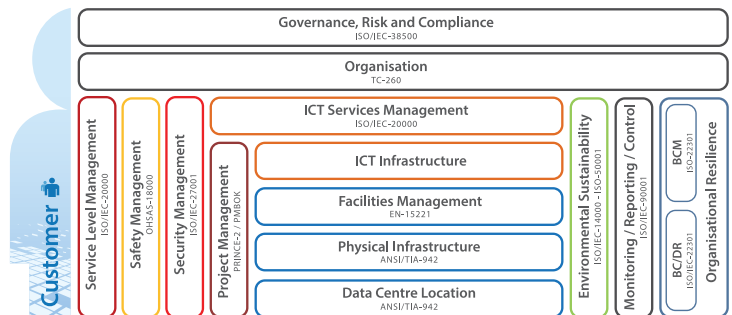
## Siguientes Cursos Recomendados

Los candidatos con el deseo de obtener una mejor comprensión en la gestión de TI se recomienda tomar el CITM® curso. CITM® está diseñado para exponer a los participantes a toda la aspectos clave de un centro de dato /Operaciones TI/Departamento de Infraestructura en un entorno de misión crítica. Aborda las responsabilidades de un moderno Gerente de TI. Para ampliar sus habilidades en el diseño de centro de datos de diseño, se recomienda el curso CDDCP®. CDDCP® expone a los participantes los componentes clave del centro de datos. Para detalles completos de este y otros cursos, visite el sitio web corporativo EPI [www.epi-ap.com](http://www.epi-ap.com).

## Programa de Cursos

Nuestros cursos están disponibles en más de 50 países a lo largo de todos los continentes. Para ver el programa completo de cursos, visite la web corporativa de EPI en [www.epi-ap.com](http://www.epi-ap.com) o contacte su distribuidor autorizado / socio local.

## Marco de Referencia para Centros de Datos de EPI



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2016. All rights reserved.

El Marco de Referencia de EPI ofrece a inversores / propietarios / operadores un ecosistema de centros de datos que permite abordar todas las disciplinas de forma estructurada y totalmente gestionada. Este Marco de Referencia abarca no sólo la selección del sitio, diseño y equipamiento de sus instalaciones físicas, sino que también incluye la gobernabilidad y todos los procesos necesarios para organizar y operar un centro de datos que cumpla con los requerimientos del negocio de sus clientes. Para obtener más información, visite [www.epi-ap.com](http://www.epi-ap.com).



Cuartel General:

Enterprise Products Integration Pte Ltd

37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 Fax: + (65) 6735-6400 E-mail: [sales@epi-ap.com](mailto:sales@epi-ap.com) Website: [www.epi-ap.com](http://www.epi-ap.com)  
Oficinas locales: India, Japon, Malasia, Oriente Medio, Pakistan, Singapur, Sudafrica, Holanda, EEUU y LATAM (Miami – EEUU)

Copyright © 1999-2016 EPI se reserva el derecho de cambiar parcial o totalmente las especificaciones y servicios indicados o mencionados sin previo aviso. Los nombres de producto en este folleto son propiedad de EPI. Cualquier duplicación o extracción, ya sea parcial o total, solo es permitida con autorización expresa por escrito de Enterprises Products Integration, Pte. Ltd. EPI. Las marcas registradas de logo, servicios y productos son marcas registradas.

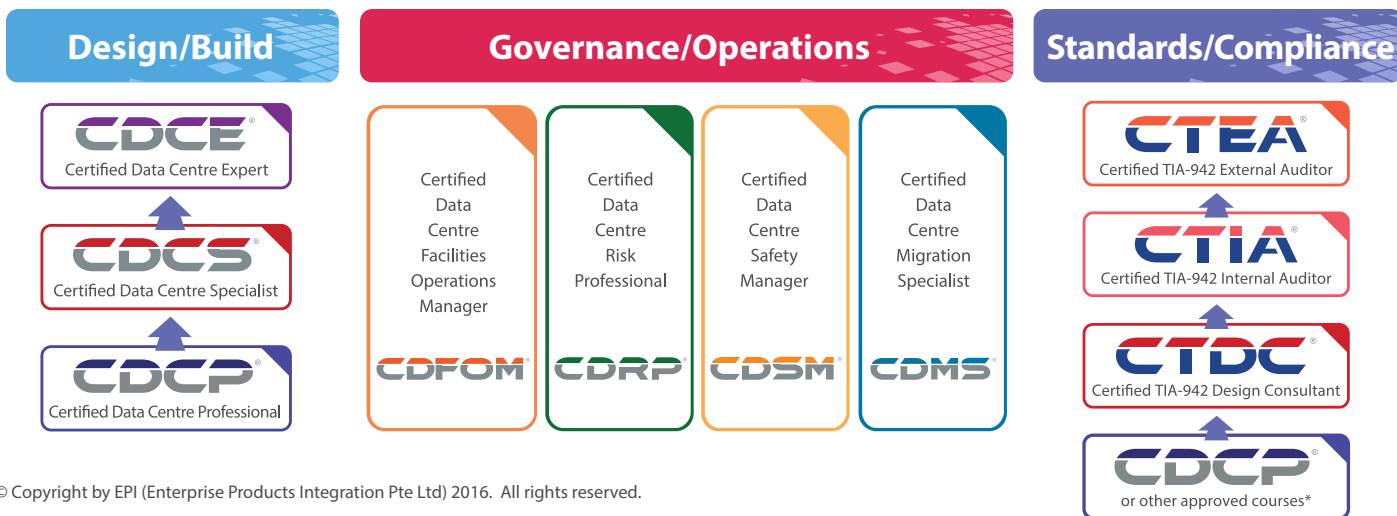
R16-01

Partner/Reseller Autorizado:





## EPI Data Centre Training Framework®



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2016. All rights reserved.

El Marco de Capacitación de Centros de Datos® de EPI ofrece un plan de estudios estructurado para las personas que trabajan en y alrededor de instalaciones de centros de datos y su gestión operacional. Se ocupa de las diversas disciplinas necesarias para diseñar y gestionar centros de datos de alta disponibilidad y eficiencia. El programa de cursos de EPI no sólo es el primero en el mundo, también es el más grande en la industria. Muchas empresas han seleccionado estos cursos como requisitos previos para su personal que trabaja en y alrededor de un centro de datos y utilizarlos como parte de sus iniciativas de planificación de carrera. Reconocidas a nivel mundial, estas certificaciones agregan valor tanto a empresas como a particulares.

## La Compañía

EPI es una empresa de origen europeo que opera en todo el mundo en más de 50 países a través de operaciones directas y una extensa red de socios. EPI ofrece una extensa gama de servicios de centros de datos que incluyen consultoría, auditoría, certificación y formación. El enfoque de EPI es en entornos misión crítica de alta disponibilidad. Establecido en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional debido a la entrega de conocimientos técnicos de alta calidad, con soluciones técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están dirigidos a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar la **Disponibilidad** de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la **Eficiencia, Efectividad y Capacidad de Gestión**
- **Minimizar el riesgo** de interrupción del negocio

Nuestros clientes comparten una necesidad común para proteger sus valiosos datos, operar su infraestructura de misión crítica de manera eficiente y estar protegida las 24 x 7. Al proteger los intereses de nuestros clientes, EPI se compromete a un programa intensivo integral de desarrollo de servicios respaldados por excelencia de ingeniería y soporte.

Sistemas de Calidad y Procedimientos siempre han estado en el corazón de todas las etapas de nuestra prestación de servicios para asegurar servicios consistentes y de alta calidad. Nos caracterizamos por nuestro rigor, flexibilidad y capacidad de respuesta en nuestra gestión de proyectos. Nos centramos en ofrecer soluciones que se adapten a cada organización y a cada proyecto con el objetivo de ofrecer calidad a tiempo, todo el tiempo.

**Permítanos poner nuestra experticia a trabajar para usted!**

## Servicios en Centros de Datos

### Consultoría

- Validación de Diseño de Centros de Datos
- Evaluación de Diseño de Centros de Datos
- Revisión Centros de Datos / Segunda Opinión Independiente

### Auditoría y Certificación

- ANSI/TIA-942
- SS507
- ISO/IEC-27001
- ISO/IEC-20000

### Inspección y Evaluación

- Calidad de Potencia
- Enfriamiento
- EMF
- Thermo Scanning
- Seguridad Física
- Inspección Personalizada

